SZERELŐI PLATFORMHASZNÁLATI ÉS ÜGYFÉLADAT-KEZELÉSI FELTÉTELEK REGISZTRÁCIÓHOZ, ÜGYFÉLMEGKERESÉSEK KEZELÉSÉHEZ ÉS DSO FELÉ TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁSHOZ

A jelen szerelői platformhasználati és ügyféladat-kezelési feltételek (továbbiakban: Feltételek) célja annak szerződéses rögzítése, hogy a villanyszerelő vállalkozás és annak felhasználói a Platformon elérhető ügyféladatokat milyen szerepben, célból, mely keretek között és biztonsági követelmények mellett kezelhetik.

A Feltételek elfogadása nem adatkezelési hozzájárulás, és nem helyettesíti az ügyféladatok kezeléséhez szükséges GDPR-jogalapot vagy érintetti tájékoztatást.

Tartalom

1) A Feltételek tárgya és szerződéses elfogadása 2
2) Fogalmak és szereplők 2
Üzemeltető: 2
Szerelői Adatkezelő 3
Felhasználó 3
Ügyfél 3
DSO 3
3) Adatvédelmi szerepek 3
Az Üzemeltető saját adatkezelése 3
Ügyfélmegkeresés begyűjtése és átadása 3
Az Üzemeltető adatfeldolgozói szerepe 4
4) Az ügyféladatok megengedett felhasználása 4
5) Tiltott adatfelhasználás 4
6) Az ügyfél adatvédelmi szempontú tájékoztatása 4
7) Igénybejelentés, adattovábbítás a DSO részére 5
8) Megőrzés, törlés és profiladatok 5
9) Érintetti kérelmek 6
10) Adatbiztonsági követelmények 6
11) Adatvédelmi incidens 8
12) Elszámoltathatóság és ellenőrzés 8
13) Felelősség és a jogviszony megszűnése 9
14) A Feltételek módosítása 9
MELLÉKLET - ADATFELDOLGOZÓI FELTÉTELEK 10

Az adatfeldolgozás tárgya, időtartama, jellege és célja 10
Dokumentált utasítás 10
Titoktartás és biztonság 10
További adatfeldolgozó 10
Segítségnyújtás, incidens és megfelelőség 11
Törlés, visszaadás és ellenőrizhetőség 11

1) A Feltételek tárgya és szerződéses elfogadása

A Feltételek a regszerelok.hu Platform használatára regisztráló egyéni vállalkozó, gazdasági társaság vagy más szervezet (a továbbiakban: Szerelői Adatkezelő), valamint az Üzemeltető közötti platformhasználati jogviszony részét képezik.

Ha a regisztráló személy nem saját nevében, hanem szervezet munkatársaként, közreműködőjeként vagy képviselőjeként jár el, a szerződő fél és az ügyféladatok tekintetében adatkezelő nem a belépő természetes személy, hanem az általa képviselt szervezet. A felhasználó köteles valós és naprakész képviseleti adatokat megadni.

A Feltételek akkor válnak a szerződés részévé, ha azok teljes szövege a regisztráció befejezése előtt megismerhető, letölthető és tartósan előhívható, és a regisztráló felhasználó az alapértelmezetten üres, kötelező jelölőnégyzet bejelölésével a Szerelői Adatkezelő nevében elfogadja azokat.

Az Üzemeltető kezeli a Platformra történő regisztráció kapcsán rögzített adatokat, amely adatkezelésről az "Adatkezelési tájékoztató szerelői online regisztráció során történő adatkezelés kapcsán" elnevezésű, a Platformra történő regisztráció során tudomásul vett adatkezelési tájékoztató nyújt bővebb felvilágosítást.

2) Fogalmak és szereplők

Üzemeltető:

A Platformot működtető

neve:	Magyar Elektrotechnikai Egyesület
székhelye:	1075 Budapest, Madách Imre út 5. III. em
cégjegyzékszám / nyilvántartási szám:	01-02-0000390
adószám:	19815754-2-42
képviselő neve:	Magyar Elektrotechnikai Egyesület mindenkori Irodavezetője
elérhetőségek:	telefonszám: 06-1-353-0117 e-mail: mee@mee.hu
adatvédelmi tisztviselő neve:	dr. Bölcskei Krisztián LL.M.

adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:	postai úton elérhető az Adatkezelő székhely címén, elektronikusan a dr.bolcskei.krisztian@adatvedelmiauditor.hu e-mail címen

továbbiakban: MEE.

Szerelői Adatkezelő
Az az egyéni vállalkozó vagy gazdasági társaság, amelynek nevében a felhasználó regisztrál a Platformra, továbbá a Platformon ügyfélmegkereséseket kezel, továbbá ad, szerződéses vagy szolgáltatási döntést hoz, valamint személyes adatot továbbít DSO felé az igénybejelentés során.

Felhasználó
A Platformra regisztráló természetes személy, aki

a) saját nevében eljáró egyéni vállalkozóként maga a Szerelői Adatkezelő; vagy
b) a Szerelői Adatkezelőként eljáró gazdasági társaság vagy más szervezet nevében, annak dokumentált felhatalmazása alapján jogosult a Platform használatára. A Felhasználó a Szerelői Adatkezelő irányítása alatt jár el, és ügyféladatot kizárólag annak igazolt feladatkörében kezelhet.

Ügyfél
A Platformon regisztált Szerelői Adatkezelő(k) felé elektronikus úton megkeresést benyújtó természetes személy, illetve jogi személy ügyfél esetén annak azonosítható képviselője, kapcsolattartója, tulajdonosa, használója vagy más közreműködője.

DSO
A Platformon összeállított igény címzettjeként megjelölt elosztói hálózati engedélyes.

3) Adatvédelmi szerepek

Az Üzemeltető saját adatkezelése
Az Üzemeltető önálló adatkezelő a szerelői regisztráció, a platformra történő belépés (jogosultság ellenőrzés), a Platformon belül elvégezhető fiókműveletek, a "Kereső profil" létrehozása/módosítása kapcsán elvégezhető műveletek, továbbá saját jogi igényei tekintetében. Az adatkezelésekről az Üzemeltető külön, GDPR 13. cikke szerinti adatkezelési tájékoztatást nyújt.

Ügyfélmegkeresés begyűjtése és átadása
Az Üzemeltető a megkeresés ügyféltől történő begyűjtése, a Platform működtetése és a megkeresés Szerelői Adatkezelőhöz történő eljuttatása körében a ténylegesen általa meghatározott célok és lényeges eszközök szerint adatkezelő.

A Szerelői Adatkezelő attól a műveleti szakasztól önálló adatkezelő, amelyben az ügyféladat hozzáférhetővé válik számára, és önállóan dönt arról, hogy a megkeresést elfogadja-e, hogyan válaszolja meg, milyen ajánlatot ad, köt-e

szerződést, meddig őrzi az adatot, illetve az igénybejelentés leadása szempontjából adatkezelő.

Az Üzemeltető adatfeldolgozói szerepe
Tekintettel arra, hogy az Üzemeltető a Szerelői Adatkezelő saját adatkezeléséhez kizárólag tárhelyet, megjelenítést, státuszkezelést vagy technikai továbbítást biztosít, és e műveletekben szerelői utasítás alapján jár el, az Üzemeltető e szűk műveletek tekintetében adatfeldolgozó. Erre a jelen Feltételek Adatfeldolgozói melléklete alkalmazandó.

4) Az ügyféladatok megengedett felhasználása

A Szerelői Adatkezelő az ügyféladatokat kizárólag előre meghatározott, jogszerű, tisztességes és átlátható célokból kezelheti, amelyek az alábbiak:

a) a konkrét ügyfélmegkeresés megismerése, szakmai értékelése és megválaszolása;
b) kapcsolatfelvétel, igénypontosítás, időpont-egyeztetés és ajánlatadás;
c) az ügyféllel kötendő szerződés előkészítése, megkötése és teljesítése;
d) számlázási vagy más, pontosan azonosított jogi kötelezettség teljesítése;
e) konkrét jogi igény előterjesztése, érvényesítése vagy védelme a szükséges adatokkal és ideig;
f) a DSO-igény előkészítése és továbbítása, kizárólag a jelen Feltételekben rögzített előfeltételek teljesülése esetén.

A Szerelői Adatkezelő minden önálló adatkezelési célhoz a kezelés megkezdése előtt ellenőrzi jogalapot.

5) Tiltott adatfelhasználás

A Szerelői Adatkezelő és a Felhasználó számára tilos:

g) az ügyféladatot saját vagy harmadik személy marketingjére használni, kivéve külön, igazolt jogalap és előzetes tájékoztatás alapján;
h) az ügyféladatot értékesíteni, más adatbázissal összekapcsolni, más szerelőnek vagy jogosulatlan harmadik félnek átadni;
i) az ügyfélmegkereséseket tömegesen letölteni, automatizáltan kinyerni, másolni vagy profilalkotásra használni;
j) a megkeresés tárgyához nem szükséges adatot kérni, rögzíteni vagy továbbítani;
k) a fenti céloktól eltérő, azokkal össze nem egyeztethető adatkezelést végezni;
l) az adatot a dokumentált megőrzési idő lejárta vagy a cél megszűnése után tovább kezelni.

6) Az ügyfél adatvédelmi szempontú tájékoztatása

Az Üzemeltető az ügyféladatok felvételekor a GDPR 13. cikke szerint tájékoztatja az ügyfelet a saját adatkezeléséről, a megkeresés továbbításáról, valamint – amint

meghatározható – a konkrét Szerelői Adatkezelő(k)ről vagy a címzettek meghatározott kategóriájáról.

Mivel a Szerelői Adatkezelő az ügyféladatot nem közvetlenül az ügyféltől, hanem a Platformon keresztül kapja, saját GDPR 14. cikke szerinti tájékoztatását legkésőbb az ügyféllel való első kommunikációkor, illetve korábbi továbbítás esetén legkésőbb az első adattovábbításkor biztosítani köteles.

A Szerelői Adatkezelő kizárólag akkor tekinthet el a külön tájékoztatástól, ha igazolható, hogy az ügyfél már rendelkezik a konkrét Szerelői Adatkezelő kilétére, céljaira, jogalapjaira, adatkategóriáira, megőrzésére, címzettjeire, jogaira és az adatforrásra vonatkozó valamennyi információval.

A Szerelői Adatkezelő a Platformon naprakészen tartja teljes nevét, székhelyét, elérhetőségét, és ha van adatkezelési tájékoztatójának linkjét.

7) Igénybejelentés, adattovábbítás a DSO részére

Az "Igényeim" menüponton belül az "Új igénybejelentés" funkció kizárólag úgy használható, ha a beküldés előtt a Felhasználó leellenőrizni az igénybejelentés konkrét célját, a címzett DSO-t, és az igénybejelentő űrlapon rögzített adatok pontosságát.

8) Megőrzés, törlés és profiladatok

Az Üzemeltető a szerelői fiókhoz és profilhoz tartozó adatokat – ideértve a felhasználó által feltöltött profilképet is – a fiók, illetve a szerelői jogviszony fennállásáig kezeli.

A profilkép törlése vagy lecserélése esetén a korábbi kép az aktív rendszerből haladéktalanul törlésre kerül; biztonsági mentésben legfeljebb 30 napig szerepelhet.

A fiók megszűnésekor az Üzemeltető a profil megjelenítéséhez szükséges adatokat törli. A jogviszony létrejöttének, fennállásának és megszűnésének igazolásához, valamint jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges minimális adatokat a jogviszony megszűnésétől számított 5 évig kezeli.

A profil- és fiókmódosítások biztonsági naplóadatait az Adatkezelő jogosulatlan hozzáférések és módosítások vizsgálata céljából 1 évig őrzi meg. Konkrét incidens, hatósági eljárás vagy jogvita esetén az érintett naplóadatok az ügy lezárásáig kezelhetők.
A fiók vagy a platformhasználati jogviszony megszűnésekor az Üzemeltető megszünteti a Szerelői Adatkezelő nevében végzett adatfeldolgozási műveleteket.

A Szerelői Adatkezelő legkésőbb a jogviszony megszűnésének időpontjáig a Platformon tett vagy más dokumentált nyilatkozattal jogosult választani, hogy az

Üzemeltető a nevében kezelt Ügyféladatokat biztonságos, strukturált, széles körben használt és géppel olvasható formátumban adja vissza részére, vagy azokat törölje.

Ha a Szerelői Adatkezelő e határidőig nem ad eltérő dokumentált utasítást, a jelen Feltételek elfogadása az Ügyféladatok törlésére vonatkozó előzetes dokumentált utasításnak minősül. Visszaadás választása esetén az Üzemeltető az adatokat a jogviszony megszűnésétől számított 10 munkanapon belül hozzáférhetővé teszi, majd a visszaadás igazolt megtörténtét követően az aktív rendszereiből és valamennyi további példányából törli.

A biztonsági mentésekben található Ügyféladatokat az Üzemeltető a ténylegesen lkalmazott mentési ciklus szerint, de legkésőbb 30] napon belül véglegesen törli vagy felülírja. Ezen átmeneti idő alatt az adatok elkülönítetten, rendes üzemi hozzáférésből kizárva tarthatók fenn, és kizárólag katasztrófa-helyreállítás céljából állíthatók vissza; visszaállítás esetén a törlési kötelezettséget az Üzemeltető ismételten végrehajtja. Az Üzemeltető a törlés befejezését dokumentálja, és annak megtörténtét a Szerelői Adatkezelő kérésére igazolja.

Az Üzemeltető a Szerelői Adatkezelő adatkezelésébe tartozó (ügyfél)adatokat a fenti időtartamon túl kizárólag akkor őrizheti meg, ha azok további tárolását uniós vagy tagállami jog kötelezően előírja.

A visszaadás vagy törlés nem érinti a Szerelői Adatkezelő saját adatkezelői minőségében fennálló megőrzési, törlési, tájékoztatási és elszámoltathatósági kötelezettségeit. A Szerelői Adatkezelő köteles a jogszerűen tovább őrzendő adatokról a Fiók megszűnése előtt, illetve a visszaadásra nyitva álló határidőn belül gondoskodni.

9) Érintetti kérelmek

A Szerelői Adatkezelő a saját adatkezelését érintő kérelmet saját felelősségére, a GDPR 12. cikk (3) bekezdése szerinti határidőben kezeli. Nem utasíthatja az ügyfelet automatikusan az Üzemeltetőhöz pusztán azért, mert az adat a Platformról származik.

Ha a kérelem kizárólag az Üzemeltető saját adatkezelését érinti, a Szerelői Adatkezelő azt szükségtelen adatok továbbítása nélkül, legkésőbb 3 munkanapon belül megküldi az Üzemeltető számára, betartva az adatbiztonság követelményét.

A kérelem, a vizsgálat, a döntés és a válasz bizonyítható módon dokumentálandó.

10) Adatbiztonsági követelmények

Az Üzemeltető a Platformon végzett saját adatkezelései, valamint a Szerelői Adatkezelő nevében végzett adatfeldolgozási műveletek biztonsága érdekében a GDPR 25. és 32. cikkére figyelemmel, a kockázathoz igazodó technikai és szervezési

intézkedéseket alkalmaz. Az Üzemeltető a Platformon legalább a következő intézkedéseket működteti:

a) zárt regisztrációs rendszert alkalmaz: kizárólag az Üzemeltető nyilvántartásában előzetesen szereplő szerelő, illetve az ilyen Szerelői Adatkezelő nevében eljáró, feljogosított természetes személy regisztrálhat;

b) a regisztráció során bekéri és a meglévő nyilvántartás adataival összeveti a szerelő azonosításához és regisztrációs jogosultságának ellenőrzéséhez szükséges nyilvántartási adatokat; a regisztráció csak megfelelő egyezés esetén fejezhető be;

c) a felhasználói fiók létrehozásához a rendszer által kikényszerített, erős jelszó megadását követeli meg;

d) a Platformra történő bejelentkezést kötelező többtényezős hitelesítéshez köti;

e) az adatvesztés következményeinek csökkentése és a rendelkezésre állás helyreállíthatósága érdekében biztonsági mentéseket készít;

f) a Platformot kiszolgáló informatikai környezetben vírus- és kártevővédelmi megoldást alkalmaz.

Az Üzemeltető az alkalmazott intézkedéseket a kockázatok, a technológia változása és a Platform működésének változása alapján felülvizsgálja, és szükség esetén módosítja. Az intézkedések módosítása nem eredményezheti a személyes adatok biztonsági szintjének indokolatlan csökkentését.

A Szerelői Adatkezelő a GDPR 24., 25. és 32. cikkére figyelemmel a kockázathoz igazodó technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz. A Felhasználó köteles különösen:

a) egyedi felhasználói fiókot használni; a jelszó és a hitelesítési eszköz megosztása tilos;

b) a többtényezős hitelesítést bekapcsolni, ha az elérhető;

c) csak frissített, zárolható és megfelelően védett eszközről hozzáférni;

d) az exportot a feladathoz szükséges adatkörre korlátozni és az exportált példányt a cél megszűnésekor törölni;

e) a hozzáférési jogosultságokat a feladatkörhöz igazítani és a munkatárs jogviszonyának vagy feladatának megszűnésekor haladéktalanul visszavonni;

f) az elveszett eszközt, téves címzést, jogosulatlan hozzáférést, adatvesztést vagy egyéb biztonsági eseményt azonnal jelenteni.

11)Adatvédelmi incidens

A Szerelői Adatkezelő az ügyféladatot érintő eseményt késedelem nélkül kivizsgálja, dokumentálja, megőrzi a bizonyítékokat, mérsékli a következményeket és elvégzi a GDPR 33–34. cikke szerinti kockázatértékelést.

Ha az esemény a Platformot, vagy az Üzemeltető saját adatkezelését is érinti, a Szerelői Adatkezelő az észleléstől számított legfeljebb 24 órán belül értesíti az Üzemeltetőt e-mail címén. A bejelentés nem halasztható az összes információ rendelkezésre állásáig; a hiányzó adatok később, részletekben pótolhatók.

A bejelentésnek tartalmaznia kell az esemény és az észlelés időpontját; az érintett rendszereket, adatokat és érintetti kört; a bizalmasság, sértetlenség vagy rendelkezésre állás sérelmét; az ismert vagy várható következményeket; a megtett és tervezett azonnali intézkedéseket; valamint a további kapcsolattartó nevét és elérhetőségét.

A szerződéses értesítés nem mentesíti egyik önálló adatkezelőt sem saját hatósági vagy érintetti bejelentési kötelezettsége alól.

12)Elszámoltathatóság és ellenőrzés

A Szerelői Adatkezelő saját felelősségére rendelkezik legalább az alkalmazandó:

a) adatkezelési nyilvántartással a GDPR 30. cikke szerint, mivel a rendszeres ügyfélkezelés nem alkalmi;

b) ügyfeleknek szóló GDPR 14. cikk szerinti adatkezelési tájékoztatóval;

c) GDPR 6. cikk (1) f) pont alkalmazásakor célonkénti érdekmérlegelési teszttel;

d) megőrzési és törlési renddel;

e) felhasználói felhatalmazási, titoktartási és hozzáférés-visszavonási renddel;

f) adatfeldolgozói szerződésekkel és al-adatfeldolgozói nyilvántartással, ha ez releváns;

g) érintetti joggyakorlási és incidenskezelési eljárással;

h) az ügyfél-hozzájárulások bizonyítékával, ha valamely művelet ténylegesen hozzájáruláson alapul.

Az Üzemeltető a Platform biztonsága és a Feltételek teljesítésének ellenőrzése céljából arányos, előzetesen átlátható és dokumentált ellenőrzést végezhet. Az ellenőrzés nem járhat az ügyféladatok szükségtelen megismerésével. Súlyos vagy ismételt jogsértés, jogosulatlan hozzáférés vagy közvetlen biztonsági kockázat

esetén az Üzemeltető a fiók hozzáférését ideiglenesen felfüggesztheti, az intézkedést és annak indokát dokumentálva.

13)Felelősség és a jogviszony megszűnése

Mindegyik fél a saját adatkezelési és adatfeldolgozási műveleteiért, döntéseiért és mulasztásaiért felel. A felek egymás közötti felelősségi szabályai nem korlátozzák az érintett GDPR 82. cikke szerinti jogait.

A Szerelői Adatkezelő felel azért, hogy Felhasználói kizárólag felhatalmazás alapján járjanak el. A hozzáférésre jogosult személy, a Felhasználó változását vagy jogviszonyának megszűnését haladéktalanul bejelenti az Üzemeltető számára, aki a hozzáférését megszünteti.

A platformhasználati jogviszony megszűnésekor az Üzemeltető megszünteti az aktív hozzáférést. A Platformon a Szerelői Adatkezelő nevében tárolt ügyféladatokat az Adatfeldolgozói megállapodás és jelen Feltételek szerinti megőrzési rend szerint visszaadja vagy törli, kivéve a jogszabály vagy igazolt saját adatkezelési cél alapján szükséges minimális adatokat.

14)A Feltételek módosítása

Az Üzemeltető a Feltételek módosításáról annak hatálybalépése előtt, igazolható módon értesíti a Szerelői Adatkezelőt, és hozzáférhetővé teszi a módosított, letölthető verziót. A módosítás visszamenőlegesen nem tehet jogszerűvé korábbi adatkezelést.

Minden módosítás csak új, naplózott, kifejezett elfogadással alkalmazható, így az Üzemeltető nem alapozhat lényeges módosítást pusztán a további platformhasználatra vagy hallgatásra.

Lezárva: 2026. 08. 09.

MELLÉKLET - ADATFELDOLGOZÓI FELTÉTELEK

Ez a melléklet kizárólag azokra a platformműveletekre alkalmazható, amelyekben az Üzemeltető a Szerelői Adatkezelő nevében és utasítása, mint az által elvégzett művelet végrehajtása során és alapján jár el.

Az adatfeldolgozás tárgya, időtartama, jellege és célja

Tárgy: a Szerelői Adatkezelő részére átadott ügyfélmegkeresések adatainak Platformon történő technikai tárolása, megjelenítése, státuszkezelése, kommunikációs támogatása és – kizárólag a Szerelői Adatkezelő által kezdeményezett művelet alapján – technikai továbbítása.

Időtartam: a platformhasználati jogviszony és az adott ügyféladat dokumentált megőrzési ideje, ideértve a megszűnéskor alkalmazandó visszaadási/törlési időszakot.

Érintettek: ügyfelek, jogi személy ügyfél képviselői és kapcsolattartói, helyszíni közreműködők, valamint a megkeresésben azonosítható más személyek.
Adatkategóriák: a "Megkereséseim" menüpontban elérhető adatkörök, a DSO felé tett igények adatai, továbbá a továbbítás adatait tartalmazó naplófile-ok adatai.

Dokumentált utasítás

Az Üzemeltető a személyes adatokat kizárólag a Szerelői Adatkezelő dokumentált utasítása alapján kezeli. Dokumentált utasításnak minősül a Platform rendeltetésszerű funkciójával a Szerelői Adatkezelő által kiváltott művelet, valamint a Szerelői Adatkezelő igazolt képviselőjének írásbeli utasítása is. Jogellenes utasítás esetén az Üzemeltető haladéktalanul figyelmeztet és az utasítás végrehajtását a jogi tisztázásig felfüggeszti.

Titoktartás és biztonság

Az Üzemeltető biztosítja, hogy az adatkezelésre feljogosított személyek megfelelő titoktartási kötelezettség alatt álljanak, és kizárólag feladatukhoz szükséges mértékben férjenek hozzá az adatokhoz.

Az Üzemeltető a GDPR 32. cikke szerinti, kockázatarányos technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz. Az intézkedések kiterjednek legalább a hozzáférés-szabályozásra, naplózásra, titkosításra, mentésre, sérülékenység- és változáskezelésre, incidenskezelésre, valamint a rendelkezésre állás helyreállítására.

További adatfeldolgozó

Az Üzemeltető további adatfeldolgozót kizárólag a GDPR 28. cikk (2) és (4) bekezdésének megfelelő előzetes általános írásbeli felhatalmazás alapján vesz igénybe.
Az igénybe vett további adatfeldolgozók aktuális listája:
Abesse Informatikai Zrt.
support@abesse.hu

Általános felhatalmazás esetén az Üzemeltető a tervezett változásról olyan időben tájékoztat, hogy a Szerelői Adatkezelő megalapozott kifogást emelhessen.

Az Üzemeltető a további adatfeldolgozóra legalább a jelen Melléklettel azonos adatvédelmi kötelezettségeket telepíti, és annak teljesítéséért a Szerelői Adatkezelővel szemben felel.

Segítségnyújtás, incidens és megfelelőség
Az Üzemeltető a kezelés jellegére tekintettel megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel segíti a Szerelői Adatkezelőt az érintetti kérelmek teljesítésében, továbbá a rendelkezésére álló információkkal támogatja a GDPR 32–36. cikke szerinti kötelezettségek teljesítését.

Az Üzemeltető a Szerelői Adatkezelő nevében kezelt adatot érintő incidenst indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a tudomásszerzéstől számított 24 órán belül jelenti, és (szakaszosan) megadja a GDPR 33. cikk (3) bekezdésében meghatározott információkat.

Törlés, visszaadás és ellenőrizhetőség
Az adatfeldolgozási szolgáltatás megszűnésekor az Üzemeltető a Szerelői Adatkezelő választása szerint visszaadja vagy törli a nevében kezelt személyes adatokat és azok másolatait, kivéve, ha uniós vagy magyar jog további tárolást ír elő. A választást és a végrehajtást dokumentálni kell.

Az Üzemeltető a GDPR 28. cikkében foglalt kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges információkat rendelkezésre bocsátja, és lehetővé teszi, illetve elősegíti a Szerelői Adatkezelő vagy megbízott auditora által végzett, észszerű, biztonságot nem veszélyeztető ellenőrzést.