FEGYELMI ÉS ETIKAI KÓDEX

Regisztrált villanyszerelők fegyelmi és etikai eljárásainak szabályozása

Bevezetés

Az Elosztói (Hálózati) Engedélyesek, a MEE, a villamos energiát felhasználók szélesebb körű és magasabb színvonalú kiszolgálása, az áramszolgáltatás élet-, vagyon- és üzembiztonsági követelményeinek magasabb szintű teljesítése, az e szakterületen folyó gazdálkodási (gazdasági) tevékenység törvényes módjának erősítése érdekében kidolgozták és működtetik a Regisztrált Villanyszerelők Nyilvántartási Rendszerét (RVSZNR).

A rendszer célja, hogy a jogszabályokat, szabványokat Elosztói engedélyesek folyamatait és eljárásrendjét ismerő és betartó villanyszerelők, hibamentes, pontos, szakszerű munkájukkal elősegítsék a fogyasztói villamosenergia igények gyors és hatékony kiszolgálását. A fogyasztásmérőhelyek hibamentes kialakítását.

A Regisztrált Villanyszerelők Nyilvántartási Rendszerében való részvétel **nem kötelező**, ez egy **lehetőség** azon villanyszerelők részére, akik megfelelő szaktudással, precizitással végzik el a mérőhelyi munkákat.

Aki nem kíván élni a fenti lehetőséggel, (illetve aki fegyelmi vagy etikai eljárásban felfüggesztésre vagy kizárásra került) ő is végezhet mérőhely kialakítási és teljesítménybővítési tevékenységet, a vonatkozó jogszabályi előírások, valamint az Elosztói (Hálózati) Engedélyesek által szabályozott módon (Mérnök kamarai tagsággal rendelkező tervező által készített és az Elosztói (Hálózati) Engedélyesek által előzetesen bemutatott és véleményezett terv alapján történhet a kivitelezés).

A Regisztrált Villanyszerelők Nyilvántartási Rendszerében résztvevő szerelőket a MEE ajánlja a felhasználók, megrendelőkfelé

A regisztrált villanyszerelői oktatási alapra az elosztói engedélyesek kidolgozták azt a rendszert, amellyel további jogosultságot kaphatnak a regisztrált szerelők.

Az együttműködők a regisztrált villanyszerelőkre vonatkozóan a szakmai- és üzleti tisztesség megtartására, illetve erősítésére alkották meg a Fegyelmi és Etikai Kódexet. A Kódex célja, hogy meghatározza azokat a szakmai magatartási normákat, amelyek elősegítik a fent meghatározott célok megvalósulását. Szabályozza a meghatározott szakmai normák megsértése esetén lefolytatandó vizsgálatot, s meghatározza a Fegyelmi és Etikai Kódex megsértése esetén alkalmazandó szankciókat.

Fegyelmi vétségnek minősül a szereléstechnológia megsértése, a munkavégzés során a szabványok, jogszabályok be nem tartása. Az érvényben lévő technológiai utasításoktól eltérő megoldások és eltérő munkavégzés, valamint a felhasznált anyagok és mérőhelyek szerelési technológiai utasításának be nem tartása, illetve nem ismerete.

Etikai vétségnek minősül a fogyasztóval (megrendelővel), Elosztói (Hálózati) Engedélyessel és más regisztrált villanyszerelővel szembeni tisztességtelen magatartás vagy nekik okozott erkölcsi, anyagi károkozás, valamint a képzésen vagy vizsgán tanúsított tisztességtelen magatartás.

A Fegyelmi és Etikai Kódex abban az esetben alkalmazandó, amikor a regisztrált villanyszerelők a

villamosenergia felhasználók megbízásából, végeznek üzleti tevékenységet, ideértve különösen a kisfeszültségű hálózaton mérőhely kialakítását és teljesítménybővítést.

A regisztrálással együtt a villanyszerelőknek el kell fogadniuk a mindenkori Fegyelmi és Etikai Kódexet, amennyiben annak tartalmában változás történik a belépési folyamat részeként a megújított Kódex elfogadtatásra kerül. A regisztrálás elfogadásával az érintett villanyszerelő elismeri, hogy a Fegyelmi és Etikai Kódexet teljes egészében elolvasta, megismerte, értelmezte és elfogadta. A Fegyelmi és Etikai Kódex szabályait magára nézve kötelezőnek tartja. Tudomásul veszi, hogy a Fegyelmi és Etikai Kódexben meghatározott magatartási normák, eljárások megsértése esetén vele szemben a Fegyelmi és Etikai Kódexben meghatározott eljárás lefolytatására kerülhet sor és vétségtől függően felfüggesztésre vagy kizárásra kerülhet.

1. A Fegyelmi és Etikai Kódex hatálya, fegyelmi illetve etikai vétség elévülési ideje

Ezen fegyelmi és etikai kódex hatálya a Regisztrált villanyszerelők nyilvántartási rendszerébe bejegyzett személyekre terjed ki és szabályozza az Elosztói (Hálózati) Engedélyesek és alvállalkozóik, a megrendelők (felhasználók, fogyasztók) és a regisztrált villanyszerelők viszonylatában a regisztrált villanyszerelők részéről elvárt magatartást.

A fegyelmi és etikai kódex az Elosztói (Hálózati) Engedélyesek, a felhasználók (megrendelők, fogyasztók) között létrejött szerződések feltételeit, az azokban szabályozott szerződésszegést és következményeket nem érinti.

Az etikai, illetve fegyelmi vétség elévül, s így nem folytatható le a cselekmény miatt etikai, illetve fegyelmi eljárás, ha

- MEE elnöke által kijelölt Panaszkezelési felelős a cselekmény tudomásra jutásától számított hat hónap alatt nem kezdeményezi vagy,
- a cselekmény megvalósulásától számított öt év már eltelt.

A bűncselekmény törvényi tényállását megvalósító etikai vétség a bűncselekménnyel együtt évül el.

2. Etikus regisztrált villanyszerelői magatartás

2.1. A regisztrált villanyszerelő kötelessége, hogy megrendelés esetében a megrendelőt mindenre kiterjedően, szakszerűen, a megrendelő számára is érthető módon tájékoztassa az elvégzendő munkával kapcsolatosan.

2.2. Az elkészült villamos berendezés biztonságos és szakszerű üzemeltetéséről tájékoztatja a megrendelőt, felhívja figyelmét a szükséges időszaki karbantartáskra. A jogszabályokban, szabványokban előírt vizsgálati jegyzőkönyveket és dokumentációkat a rendelkezésére bocsájtja.

2.3. A villamos energia csatlakozással kapcsolatos igények gyors, pontos és gazdaságos ügyintézése.

2.4. Az elvégzendő feladatnak írásos szerződésben való rögzítése. A szerződésben fel kell tüntetni: az elvégzendő munka pontos leírását, a vállalási határidőt és a fizetési feltételeket.

2.5. A regisztrált villanyszerelő kötelessége a szerződésszerű teljesítés, hibamentes, szakszerű kivitelezés, a megbízás során megismert üzleti és más bizalmas jellegű információk megtartása.

2.6. A regisztrált villanyszerelő kötelessége, hogy a megrendelő reklamációja esetében törekedjék a panasz mielőbbi kivizsgálására és megoldására.

2.7. A regisztrált villanyszerelőknek az egymással való kapcsolatában törekedniük kell a közös szakmai érdekek figyelembevételére, a tisztességes piaci magatartás szabályainak betartására.

2.8. A regisztrált villanyszerelő kötelessége az előírt műszaki feltételek, technológiák, mértékadó szabványok betartása és költséghatékony, minőségi munkavégzés a biztonságos villanyszerelés és üzemeltetés érdekében.

2.9. A regisztrált villanyszerelő kötelessége a vállalkozásával (munkavégzés foglalkoztatás, társadalombiztosítás) kapcsolatos jogszabályok betartása, tisztességes piaci magatartás tanúsítása.

2.10. A regisztrált villanyszerelő kötelessége, hogy az adataiban történő változásokról (telefonszám, cím, e-mailcím, vállalkozási adatok) a MEE-et a változást követően 15 napon belül, írásban értesítse az rvszadat@mee.hu e-mail címen.

2.11. A regisztrált villanyszerelő kötelessége, hogy amennyiben vele vagy vállalkozásával szemben a tevékenységével összefüggésben bármilyen típusú eljárás indult (szabálysértési, büntető, közigazgatási, polgári, stb.) annak megindítását követő 8 napon belül, ennek tényét, az eljárásra vonatkozó dokumentumok megküldésével egyidejűleg, írásban bejelentse a MEE részére, az rvszadat@mee.hu e-mail címen.

2.12. Garanciavállalás az elvégzett munkára.

2.13. Figyelemmel kíséri a MEE által közölt információkat, változásokat (honlap, hírlevél).

3. Tisztességtelen regisztrált villanyszerelői magatartás

3.1. A regisztrált villanyszerelő nem rendelkezik írásbeli vállalkozási szerződéssel, vagy az nem tartalmazza az alábbi minimális elemeket (szerződő felek, szerződés műszaki tartalma, határidő, díjazás és fizetési feltételek).

3.2. A megrendelővel megkötött szerződésben foglaltak megsértése. Különösen:

a) határidő be nem tartása

b) szakszerűtlen, életveszélyes kivitelezés, vonatkozó jogszabályok, szabványok, előírások figyelmen kívül hagyása

c) megrendelő számára okozott műszaki, gazdasági vagy erkölcsi károkozás

d) indokolatlan eltérés az eredeti vállalási ártól

3.3. Az Elosztói (Hálózati) Engedélyesek számára okozott gazdasági vagy erkölcsi károkozás

3.4. El nem végzett munka készre jelentése, valótlan adatok kitöltése különböző nyomtatványokon

3.5. Szerződésszegés és/vagy szabálytalan vételezés elősegítése, vagy annak eltitkolása

3.6. Regisztrációs kártya átruházása

3.7. Más kivitelező által elvégzett kivitelezés sajátként való átadása

3.8. A regisztrációs vizsgán nem megengedett eszközök használata

3.9. Bejelentési kötelezettség elmulasztása.

3.10. A megrendelői panaszok nem megfelelő kezelése.

3.11. Titoksértés (bizalmas információkkal való visszaélés).

3.12. A megrendelővel és a szakmabeliekkel történő nem megfelelő kapcsolattartás.

3.13. Az etikus villanyszerelőre vonatkozó magatartási szabályok megszegése.

4. A fegyelmi és etikai kódex megsértésével kapcsolatos panaszok kivizsgálása

A fegyelmi és etikai kódex megsértésének esetén bárki jogosult panaszt tenni. A felhasználó, az Elosztói (Hálózati) Engedélyes, regisztrált villanyszerelő, megrendelő, MEE, illetve bármely szerv

vagy személy, akinek tudomása van arról, hogy a regisztrált villanyszerelő megsértette a Fegyelmi és Etikai Szabályzatot. A panasz megtételére jogosult személyek meghatalmazott képviselő útján is eljárhatnak.

Panaszt a következő helyen elhelyezett panaszkezelési űrlapon elektronikus formában lehet megtenni:
https://regszerelok.hu/lakossag/panaszkezeles
vagy a
https://regszerelok.hu/szerelok/panaszkezeles

A panaszban fel kell tüntetni az alábbiakat:

- Panasztevő neve, címe, elérhetősége.
- A panasz rövid leírása (mikor, hol történt az eset, ki az érintett regisztrált villanyszerelő, a probléma leírása)
- A panasz megtételének dátuma
- A panasztevő aláírása

A panaszhoz csatolni kell a rendelkezésre álló bizonyítékokat. (szerződés, számla, tervek, stb.).

5. Fegyelmi és Etikai vizsgálat menete

A beérkezett panaszt a MEE kijelölt felelőse (a MEE vizsgaközpont panaszkezelési felelőse) megvizsgálja és 3 munkanapon belül döntést hoz arról, hogy a beérkezett panaszban megjelölt cselekmény sérti-e a fegyelmi és etikai kódexben lefektetett szabályokat, és megállapítja, hogy fegyelmi vagy etikai üggyel kapcsolatos a panasz.

Amennyiben a szervező azt állapítja meg, hogy a panaszban megjelölt cselekmény nem sérti a fegyelmi és etikai kódexet a panaszt minden további vizsgálat nélkül elutasítja. Az elutasításról szóló határozatot a panasztevőnek 15 napon belül írásban megküldi.

Amennyiben a szervező azt állapítja meg, hogy a panaszban megjelölt cselekmény sérti vagy sértheti a fegyelmi és etikai kódexet, de a panasz hiányos (nem tartalmazza, vagy hiányosan tartalmazza a panaszban feltüntetendő adatokat, nem került csatolásra bizonyíték, vagy a rendelkezésre álló adatok alapján nem egyértelműen megállapítható a tényállás) a panasztevőt 15 napos jogvesztő határidővel hiánypótlásra szólítja fel. Amennyiben a panaszos a hiánypótlásnak határidőben nem tesz eleget a szervező az etikai vizsgálat lefolytatását elutasítja és az erről szóló határozatot 15 napon belül megküldi a panasztevőnek.

A fegyelmi és etikai vizsgálat lefolytatását elutasító panasz ellen jogorvoslati lehetőség nincs.

Amennyiben a MEE kijelölt felelőse azt állapítja meg, hogy a beérkezett panasz alapján fegyelmi vagy etikai vizsgálat lefolytatása szükséges akkor 5 napon belül összehívja a Fegyelmi és Etikai Bizottságot.

A Fegyelmi és Etikai Bizottságnak az eljárást 60 napon belül be kell fejeznie. Ez a határidő egy alkalommal a MEE Hálózati Csatlakozás Szakosztály mindenkori elnöke által 45 nappal meghosszabbítható.

A Fegyelmi és Etikai Bizottság 3 fős tanácsban jár el a MEE megbízásából.

A Fegyelmi és Etikai bizottság összetétele: MEE által megbízott levezető elnök,műszaki szakértő, jegyzőkönyv vezető . A bizottság tagjai maguk közül megválasztják a bizottság elnökét. A bizottság döntését egyszerű többséggel hozza, ahol minden egyes bizottsági tagnak egy szavazata van.

A Fegyelmi és Etikai vizsgálaton a panasz bejelentője, illetve képviselője is részt vehet.

A Fegyelmi és Etikai Bizottság által lefolytatandó etikai vizsgálatból ki van zárva az a tag:

- akinek az eljárás alá vont személy a Polgári Törvénykönyv szerinti hozzátartozója,
- a vitás ügyhöz személyi vagy vagyoni érdekeltsége fűződik,
- illetve egyéb ok miatt elfogult, kivéve, ha a feleket erről tájékoztatta, és ennek ismeretében személye ellen egyik fél sem emelt kifogást.

Az etikai vizsgálat lefolytatásában résztvevő tag köteles a vizsgálatot szervező felé haladéktalanul bejelenteni és a felek előtt feltárni minden olyan körülményt, amely jogos kétségeket ébreszthet függetlensége vagy pártatlansága tekintetében.

A Fegyelmi és Etikai Bizottságba kijelölt tag ellen a fél kizárási kérelmet terjeszthet elő, amennyiben olyan körülmények állnak fenn, amelyek jogos kétségeket ébresztenek függetlensége vagy pártatlansága tekintetében.

Az indokolással ellátott írásbeli kizárási kérelem attól a naptól számított három napon belül terjeszthető elő, amikor a fél a Fegyelmi és Etikai Bizottság összetételéről tudomást szerzett, vagy amikor a kizárásra okot adó körülmények előtte ismertté váltak.

A fél a Fegyelmi és Etikai vizsgálat során tartandó személyes meghallgatás megkezdésekor jegyzőkönyvbe nyilatkozik arról, hogy elfogadja-e a bizottságba kijelölt tagok személyét. Amennyiben a kijelölt tagokkal kapcsolatban nincs kifogása, a későbbiekben csak abban az esetben terjeszthet elő kizárási kérelmet, ha a kizárásra okot adó körülmény a későbbiekben jutott tudomására. Ennek bizonyítása a kizárást kezdeményezőt terheli.

A kizárási kérelemről a MEE Hálózati Csatlakozás Szakosztály elnöke dönt, az érintett bizottsági tag meghallgatása után. E döntés meghozataláig a Fegyelmi és Etikai Bizottság - a kizárással érintett bizottsági tagot is beleértve - folytathatja az eljárást, de ügydöntő határozatot nem hozhat.

Amennyiben meghallgatásra kerül sor, a Fegyelmi és Etikai Bizottság az érintett regisztrált villanyszerelőt értesíti. A Fegyelmi és Etikai Bizottság az eljárás megindításáról és a tárgyalás időpontjáról értesíti a panasztevőt is. Hivatalos idézés esetén, azidézés abban az esetben is szabályszerűen kézbesítettnek tekintendő, ha a regisztrált villanyszerelő által bejelentett címről: „a címzett elköltözött", „a címzett nem található", „a címzett ismeretlen", „a címzett nem kereste" jelzéssel érkezik vissza a tértivevény.

Szabályszerű kézbesítésnek tekintjük az e-mail, sms formában történő tájékoztatást a tárgyalás időpontjáról, helyszínéről, és tárgyáról, amennyiben megjelenik a tárgyaláson.

Szabályszerű kézbesítés esetén a regisztrált villanyszerelő távolléte nem akadálya az etikai eljárás lefolytatásának. Ebben az esetben a bizottság a rendelkezésre álló adatok alapján dönt. Ugyan így nem feltétele az eljárás lefolytatásának a panasztevő jelenléte.

Az etikai eljárás lefolytatására a MEE által biztosított helyiségben kerül sor. Az eljárásról

jegyzőkönyv készül. Ennek felvétele a MEE feladata.

A meghallgatás során ismertetésre kerül a beérkezett panasz. A panaszt alátámasztó bizonyítékok. Amennyiben jelen van, meghallgatásra kerül a regisztrált villanyszerelő, s a panasztevő. Amennyiben a meghallgatás során olyan körülmény merül fel, amelynek elbírálása a meghallgatáson nem lehetséges, a bizottság a meghallgatást berekeszti, s a meghallgatás folytatására azonnal újabb időpontot tűz, egyben intézkedik a felmerült újabb körülmények tisztázásához szükséges bizonyítékok beszerzéséről. Amennyiben ilyen körülmény nem merült fel, vagy a folytatólagos meghallgatás befejeződött, a bizottság a tárgyalást lezárja. Ezután a Fegyelmi és Etikai Bizottság meghozza a határozatát, amelyet a tárgyalás lezárását követő 15 napon belül

írásban megküld az eljárás alá vont regisztrált villanyszerelőnek.

A határozat ellen a regisztrált villanyszerelő, annak kézhezvételét követő 15 napon belül panasszal élhet a MEE Hálózati Csatlakozás Szakosztály mindekori elnökénél.
A fellebbezés benyújtásának lehetősége:

A következő helyen elhelyezett panaszkezelési űrlapon elektronikus formában lehet megtenni: https://regszerelok.hu/lakossag/panaszkezeles
vagy a
https://regszerelok.hu/szerelok/panaszkezeles

. A panaszban meg kell jelölni, hogy a határozat, mely része ellen irányul a panasz és elő kell adni, hogy a fél a határozat megváltoztatását mennyiben és milyen okból kívánja. A panaszban új tény állítására, illetve új bizonyíték előadására akkor kerülhet sor, ha az új tény vagy az új bizonyíték az elsőfokú határozat meghozatalát követően jutott a fél tudomására, feltéve, hogy az - elbírálása esetén - reá kedvezőbb határozatot eredményezett volna.

A fellebbezési kérelmet a MEE Hálózati Csatlakozás Szakosztály mindenkori elnöke bírálja el, aki az ügy bonyolultságától függően a döntés előkészítés során műszaki szakértő szakvéleményét veheti igénybe. A MEE Hálózati Csatlakozási Szakosztály mindenkori elnöke a fellebbezési kérelmet a beérkezéstől számított 30 napon belül bírálja el. A panasz elbírálását követően a MEE Hálózati Csatlakozás Szakosztály mindenkori elnöke meghozza határozatát, amely írásban megküldésre kerül a panaszt benyújtó részére. A benyújtott panasz alapján a MEE Hálózati Csatlakozás Szakosztály mindenkori elnöke: helyben hagyja az elsőfokú eljárásban hozott határozatott, megváltoztatja az elsőfokú eljárásban hozott határozatot. Amennyiben az elsőfokú eljárás során az eljárási szabályok megsértésre kerültek, vagy a bizonyítás nem került teljes körűen lefolytatásra akkor a MEE Hálózati Csatlakozás Szakosztály mindenkori elnöke új eljárás lefolytatására kötelezheti az elsőfokon eljáró bizottságot. A megismételt eljárás során az eljárás lefolytatására nyitva álló határidők újra indulnak. A megismételt elsőfokú eljárásban eljárhat a korábban eljárt bizottság vagy újabb bizottság is.

A másodfokú eljárásban hozott határozat jogerős, és végrehajtható, azzal szemben a MEE-nél további jogorvoslati lehetőség nincs, azonban ez nem zárja ki a regisztrált villanyszerelő azon jogát, hogy a jogerős határozattal szemben bíróság előtt kereseti kérelmet terjeszthet elő a közléstől számított 30 napon belül, élve a Ptk.-ban biztosított jogorvoslati jogával.

A jogerős határozatot a MEE adminisztrációja részére meg kell küldeni.

A fegyelmi és etikai vizsgálatokat alapvetően írásban, e-mailes levelezés keretében szükséges lebonyolítani.

A fegyelmi és etikai vizsgálatokat a MEE által megbízott személy folytatja le.

A vizsgálattal kapcsolatos észrevételeit, hozzászólásait szintén írásban teheti meg a regisztrált villanyszerelő 8 munkanapon belül.

Amennyiben valaki ragaszkodik a személyes meghallgatáshoz, akkor az személyes, vagy online konferencia formájában is lebonyolítható.

6. A regisztrált villanyszerelői munkavégzés ellenőrzése

A MEE jogosult a regisztrált villanyszerelő munkavégzését akár a felhasználó, akár az Elosztói (Hálózati) Engedélyes, vagy saját elhatározása alapján a helyszínen ellenőrizni. Az átvételi eljárás keretében vagy utólag bármikor ellenőrizheti és minőségi kifogás esetén azt kivizsgálhatja, szükség

esetén villamosbiztonsági felülvizsgálatot rendelhet el.

7. Tisztességtelen magatartás következményei

A Fegyelmi és Etikai Bizottság amennyiben megállapítja, hogy a panasz indokolt és kellően bizonyított az alábbi büntetéseket szabhatja ki.

8. Fegyelmi eljárás

Fegyelmi vétségnek tekintendő többek között a szereléstechnológia megsértése, a munkavégzés során a szabványok, jogszabályok be nem tartása. Az érvényben lévő technológiai utasításoktól eltérő megoldások és eltérő munkavégzés, valamint a felhasznált anyagok és mérőhelyek szerelési technológiai utasításának be nem tartása, illetve nem ismerete, a munkavédelmi és technológiai utasítások és eljárásrendek megszegése, valamint a 9. pontban foglalt vétségek elkövetése.

9. Fegyelmi eljárás következményei

Hibajegyzékek súlyozása, és szankciói.

Vétség megnevezése	**Felfüggesztés időtartama**		
	1 alkalom	**2 alkalom**	**3 alkalom**
Előzetes igény nem kerül leadásra	írásbeli figyelmeztetés (hibajegyzék)	írásbeli figyelmeztetés (hibajegyzék)	3 hónap felfüggesztés
Földkábeles csatlakozás: csatlakozó vezeték nyomvonalának felmérésének időpontjában nincs kész a mérőhely	1 hónap	3 hónap	6 hónap + új vizsga kötelezettség
Légkábeles csatlakozás: a bekapcsolás időpontjában nincs kész a mérőhely	1 hónap	3 hónap	6 hónap + új vizsga kötelezettség
Műszaki hiányosság - gazdasági kárt okozott szolgáltatónak és/vagy ügyfélnek	írásbeli figyelmeztetés és vagy hiányosság súlyosságának függvényében 1-3 hónap	hiányosság súlyosságának függvényében 1-6 hónap	hiányosság súlyosságának függvényében 1-12 hónap + (ha 12 hónap, akkor 2 napos oktatás + vizsga)
Tervköteles munkák elvégzése terv nélkül	6 hónap	12 hónap és 2 napos oktatás + vizsga	végleges eltiltás
Villamos közmű veszélyeztetése (csatlakozási pont megváltoztatása, **áthelyezése**)	minimum 1 év	végleges eltiltás	
Villamos közmű veszélyeztetése (mérési pont önkényes megszüntetése, megváltoztatása)	minimum 1 év	végleges eltiltás	
Villamos közmű veszélyeztetése (csatlakozó vezeték önkényes létesítése/cseréje/**megszüntetése**)	minimum 1 év	végleges eltiltás	

Ügyfél félretájékoztatása	írásbeli figyelmeztetés és vagy hiányosság súlyosságának függvényében 1-3 hónap	hiányosság súlyosságának függvényében 1-6 hónap	hiányosság súlyosságának függvényében 1-12 hónap + (ha 12 hónap, akkor 2 napos oktatás + vizsga)
Mérőhely nem a legkisebb ktg. elve alapján létesül (nem a leágazási ponthoz legközelebb, emiatt indokolatlan ktg-ek keletkeznek)	írásbeli figyelmeztetés és vagy hiányosság súlyosságának függvényében 1-3 hónap	hiányosság súlyosságának függvényében 1-6 hónap	hiányosság súlyosságának függvényében 1-12 hónap + (ha 12 hónap, akkor 2 napos oktatás + vizsga)
Saját munka más nevén kerül benyújtásra (mindkét szereplő vétséget követ el, ha mindkét fél RVSZ, akkor mindkettőre érvényes a szankció)	6 hónap	1 év	végleges eltiltás
Légkábeles csatlakozó vezeték nyomvonalában akadály van az igénybejelentés időpontjában (műtárgy, növényzet)	írásbeli figyelmeztetés (hibajegyzék)	írásbeli figyelmeztetés (hibajegyzék)	3 hónap felfüggesztés
Új bekapcsolásnál nem kéri az ideiglenes mérés leszerelését	írásbeli figyelmeztetés és vagy hiányosság súlyosságának függvényében 1-3 hónap	hiányosság súlyosságának függvényében 1-6 hónap	hiányosság súlyosságának függvényében 1-12 hónap+(ha 12 hónap, akkor 2 napos oktatás + vizsga)
Társasházi bekapcsolásnál mérőszekrény felcímkézésének hiánya	írásbeli figyelmeztetés és vagy hiányosság súlyosságának függvényében 1-3 hónap	hiányosság súlyosságának függvényében 1-6 hónap	hiányosság súlyosságának függvényében 1-12 hónap+(ha 12 hónap, akkor 2 napos oktatás + vizsga)
Szerződésszegés és/vagy szabálytalan vételezés elősegítése, vagy annak eltitkolása	1-3 év (nem jelenti, közreműködik) (1 év esetén 2 napos oktatás + vizsga)	végleges eltiltás	
Titoksértés (bizalmas információkkal való visszaélés)	6 hónap	12 hónap	végleges eltiltás
Jogosulatlan plombabontás (adott DSO területén megfelelő szabályok alapján)	1 év	3 év	végleges eltiltás
Lebontott zárópecsét nem megfelelő kezelése	írásbeli figyelmeztetés	1 hónap	3 hónap
A munkaterület **élet-balesetveszélyes** környezet megteremtése	1-3 év-új teljes tanfolyam új vizsga	végleges kizárás	
A megrendelővel megkötött szerződésben foglaltak megsértése	1 év	3 év	végleges eltiltás
Ha a regisztrált villanyszerelő az OMH, a hitelesítői vagy a gyártói zárópecsét hiányát nem jelenti	1 év	végleges kizárás	

Ha a regisztrált villanyszerelő az OMH, a hitelesítői vagy a gyártói zárópecsétet eltávolítja, ha bármilyen módon átalakítja, reprodukálja	3 év	végleges kizárás	
A regisztrált villanyszerelő az Elosztói engedélyes üzleti, illetve gazdasági érdekét sértő módon jár el, veszélyezteti a biztonságos villamosenergia szolgáltatást, valamint az elosztói engedélyes berendezésén végez engedély nélkül munkát	Vétség súlyosságának függvényében 1-3 év	végleges kizárás	
Gyártói szerelési technológiák és utasítások be nem tartása	3-6 hónap felfüggesztés	1 év	Végleges kizárás
A munka helyszínén végzett Villamosbiztonsági felülvizsgálat nem megfelelő eredményt ad	Súlyosságtól függően 6 hónaptól - 3 év	Végleges kizárás	

Fegyelmi vétség esetén az 1 éven túl kizárt regisztrált villanyszerelőnek minden esetben új vizsgát kell tennie!

10. Etikai eljárás

Etikai vétségnek tekintjük a fogyasztóval (megrendelővel), Elosztói (Hálózati) Engedélyessel és más regisztrált villanyszerelővel szembeni tisztességtelen magatartás, vagy nekik okozott erkölcsi, anyagi károkozást, továbbá a képzésen vagy vizsgán tanúsított tisztességtelen magatartást.

11. Etikai eljárás következményei

Etikai eljárás következményei	**Felfüggesztés időtartama**		
	1 alkalom	**2 alkalom**	**3 alkalom**
határidő jelentős be nem tartása (több hónapos csúszás)			
A megrendelő által adott meghatalmazással való visszaélés	1-3 hónap felfüggesztés	3-6 felfüggesztés	végleges
A megrendelővel szembeni tisztességtelen regisztrált villanyszerelői magatartás	1-3 hónap felfüggesztés	3-6 felfüggesztés	végleges
Bejelentési kötelezettség elmulasztása és titoksértés	1-3 hónap felfüggesztés	3-6 felfüggesztés	végleges
Regisztrációs kártya átruházása, más kivitelező által elvégzett kivitelezés sajátként való átadása	1 év felfüggesztés	végleges	

A regisztrációs vizsgán nem megengedett eszközök használata	Vizsga érvénytelen 3 hónap felfüggesztés	végleges	
Adatváltozás bejelentés elmulasztása			

Etikai vétség esetén az 1 éven túl kizárt regisztrált villanyszerelőnek minden esetben új vizsgát kell tennie!

12. Villanyszerelő adataiban történő változás

Amennyiben telefonszáma, vagy e-mailcíme változik: szervező tájékoztatja a MEE-t

A MEE a telefonszám és e-mailcím változását megküldi az ügyfélszolgálatok részére.

Az adatváltozás bejelentésének módja: rvszadat@mee.hu email címre való adat beküldés-

A MEE a változást a regisztrált szerelői adatbázisban átvezeti.

13. Elveszett regisztrációs kártya pótlása

Elvesztett regisztrációs kártya esetén a visszaélések elkerülése érdekében a villanyszerelő új regisztrációs számot kap.

A kártya pótlásának a díjáról a szervező tájékoztatja a villanyszerelőt (jelenleg 10.000 Ft + ÁFA)

A díj befizetése után a szervező a regisztrált villanyszerelő adatait, megküldi a MEE (infomeevet@mee.hu) részére.

A MEE új regisztrációs számot ad, elkészíti a kártyát, postázza a villanyszerelő részére.

A MEE a nyilvántartásokon a változást átvezeti és tájékoztatja az ügyfélszolgálatokat.

Bírósági határozattal alátámasztott panasz esetében a bírósági ítélet függvényében 12-60 hónapra, vagy véglegesen, kizárásra kerül a regisztrált villanyszerelő a regisztrált villanyszerelők nyilvántartási rendszeréből.
Az Etikai vizsgálat lefolytatása nem zárja ki az érintettek azon jogát, hogy igényük érvényesítése céljából bírósághoz forduljanak.